

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(правила использования мобильного Приложения «SWOOP»)

1. Основные термины и определения

Приложение, мобильное Приложение – программный продукт, результат интеллектуальной деятельности, выраженный в единой и неделимой совокупности программного обеспечения для использования на смартфонах, разработанное для платформ iOS и Android. Может быть загружено бесплатно из онлайн-магазинов приложений App Store и Google Play. Здесь и далее под словом «Приложение» следует понимать «Приложение «SWOOP»

Правообладатель Приложения – лицо (или группа лиц, заключивших между собой конфиденциальное соглашение), осуществляющее(ие) свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и обладающее(ие) необходимыми исключительными правами на Приложение, Контент (в том числе в отношении входящих в состав Приложения, баз данных, информационных материалов, музыкальных произведений, графических изображений, являющихся элементами игрового интерфейса, и т.п.), фирменное наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), логотипы и иные отличительные знаки Приложения.

Администрация Приложения (Администрация) – лица, наделенные Правообладателем Приложения и его Контента, правами и обязанностями обеспечивать стабильную работу Приложения, осуществлять поддержку его пользователей, устанавливать правила пользования Приложением и другими ресурсами правообладателя, связанными с использованием Приложения.

Контент – элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, музыка, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Администрации или иным лицам.

Партнер – физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, на договорной основе предоставляющее Администрации Промокоды, используемые в дальнейшем для продвижения услуг Правообладателя в рекламных целях.

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации Пользователя в Приложении, включает совокупность всех данных Пользователя, необходимых для получения доступа к Приложению. Доступ к Аккаунту определяются и защищаются Пользователем самостоятельно без участия Администрации Приложения.

Идентификационный номер (UID) – личный идентификационный номер, создаваемый при регистрации Пользователя и регистрируемый программной частью Приложения в момент установки Приложения в Аккаунт Пользователя, позволяющий Администрации идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя.

Аккаунт в Приложении – соответствующая UID Пользователя информация, содержащаяся в индивидуальном интерфейсе Пользователя в Приложении (игровые характеристики).

Использование Приложения – совокупность действий, предусмотренных программной частью мобильного Приложения и регламентированных настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, а также взаимоотношений между Пользователями и/или Администрацией при использовании Приложения в соответствии с его назначением и условиями.

Пользователь Приложения (Пользователь) – физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, полностью дееспособное, установившее мобильное приложение на пользовательское устройство (мобильный телефон, планшетный компьютер и др.) и осуществляющее доступ к Приложению посредством сети Интернет, присоединившееся к Пользовательскому соглашению в установленном порядке.

Срок – период времени, в течение которого Пользователь вправе использовать Приложение. Если иное не установлено в соответствующем Приложении к Пользовательскому Соглашению, Права предоставляются на весь срок действия данного Соглашения.

Территория использования – Российская Федерация.

Пользовательское соглашение (Соглашение) – соглашение и все его приложения, определяющее условия и порядок использования Приложения, регламентирующее отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ) Пользовательское соглашение является публичной офертой, адресованной Пользователю Администрацией Приложения.

2. Общие положения

2.1. Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администрацией Приложения и Пользователем (далее при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона), возникающие в процессе использования Приложения.

2.2. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование Приложения и/или оказание иных услуг Пользователю. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Пользовательского соглашения.

2.3. Отношения между Пользователем и Партнером, возникающие в процессе использования Пользователем сервисов, товаров и услуг Партнеров, подлежат урегулированию отдельными соглашениями между Пользователем и Партнерами.

2.4. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена на Интернет-сайте swoop.ru.

2.5. Использование Приложения осуществляется исключительно в рекламных целях для продвижения услуг, которые оказывает Правообладатель - ООО «Екатеринбург-2000» (ОГРН 1026605229122). Поскольку Приложение SWOOP является рекламной акцией организатора, то не подпадает под действие Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации"

3. Правила пользования Приложением

3.1. Пользование Приложением возможно только при условии полного и безоговорочного согласия Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и присоединения к нему в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением. Для возможности использования основного функционала Приложения Пользователь устанавливает его на пользовательское устройство посредством скачивания из онлайн-магазинов приложений App Store и Google Play.

3.2. При регистрации в Приложении Пользователем указывается абонентский номер, который является конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Пользовательским соглашением. Риск осуществления мошеннических и/или иных неправомерных действий с Аккаунтом Пользователя в сети Интернет в связи с загрузкой сторонних приложений, передачи данных третьим лицам несет Пользователь.

3.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией Приложения для исполнения условий настоящего Пользовательского соглашения и использования сервисов/услуг Пользователем посредством Приложения, а также сервисов/услуг Партнеров Администрации Приложения. https://swoop.ru/storage/app/media/docs/swoop_ptivacy_policy.pdf

3.4. Присоединяясь к Пользовательскому соглашению и размещая данные в Аккаунте, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Администрацией Приложения, на отражение персональных данных в интерфейсе Приложения, а также на то, что отражаемые персональные данные будут считаться общедоступными.

3.5. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в предоставлении возможности использования последним сервисов/услуг Приложения, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлении иных действий, описанных в Пользовательском соглашении.

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента создания Аккаунта в Приложении до момента его удаления оттуда. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с документами размещенными на сайте swoop.ru по ссылке: <https://swoop.ru/>

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Приложения в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам (в том числе передачу обезличенных статистических данных), уничтожение и иные действия, необходимые в целях исполнения Пользовательского соглашения.

3.8. Администрация Приложения обеспечивает его функционирование в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями или проведением профилактических работ. Администрация не гарантирует, что Приложение или любые Сервисы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу, а также не несет ответственности за сбои и/или их последствия на канальном оборудовании провайдеров, в дата-центре и на личном оборудовании пользователей.

3.9. Приложение, включая все скрипты, Контент и оформление предоставляются «как есть». Администрация не предоставляет никаких гарантий того, что Приложение или Сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Приложения и/или его сервисов/услуг. Администрация не гарантирует соответствие расположенного в Приложении Контента, в том числе другими Пользователями, индивидуальным представлениям Пользователя о морали и нравственности.

3.10. При использовании Приложения Пользователь обязан соблюдать все меры предосторожности при возможном переходе по размещенным гиперссылкам; при использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения, во избежание негативного воздействия на устройства Пользователя вредоносного программного обеспечения, недобросовестного доступа к Аккаунтам третьих лиц, подборки пароля и прочих негативных для Пользователя последствий.

3.11. Использование Пользователем Контента Приложения, Партнеров Администрации, других Пользователей, допускается в рамках функционала Приложения с соблюдением любых разрешений и ограничений, которые могут быть установлены его правообладателем, при условии сохранения знаков авторства (копирайт) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде.

3.12. Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать где-либо) Контент и прочие результаты интеллектуальной деятельности Пользователей, Администрации, Партнеров и иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя и/или необходимого объема прав на такие действия.

3.13. Пользователи, не достигшие совершеннолетия, обязаны согласовать использование Приложения и его возможностей с родителями или законными представителями.

3.15. Порядок использования Приложения и его возможностей, порядок приобретения, начисления и списания игровой валюты, использования Промокодов для получения сервисов, товаров и услуг Партнеров, описываются в Правилах игры.

4. Права и обязанности Администрации Приложения

4.1. Необходимыми исключительными правами на Приложение, Контент (в том числе в отношении входящих в состав Приложения программ, баз данных, информационных материалов, музыкальных произведений, графических изображений, являющихся элементами игрового интерфейса, и т.п.), фирменное наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), логотипы и иные отличительные знаки Приложения обладает его Правообладатель.

4.2. Правообладатель поручает Администрации Приложения осуществлять текущее управление Приложением, определять его структуру, внешний вид, разрешать или ограничивать доступ Пользователей к Приложению, осуществляет иные принадлежащие ей права, согласно конфиденциальным соглашениям между Правообладателем и Администрацией Приложения.

4.3. Администрация Приложения обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение Приложения не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4.4. В части предоставления возможности взаимодействия между Пользователями, в том числе предоставления Пользователям возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Приложения, Администрация Приложения является лицом, только организовавшим техническую возможность такого взаимодействия.

4.5. Администрация Приложения решает вопросы о порядке размещения в интерфейсе Приложения рекламы, участия в партнерских программах и т.п.

4.6. Администрация Приложения имеет право на удаление и/или изменение любой информации, размещенной Пользователем в интерфейсе Приложения и его поддержки без предварительного согласования с Пользователем, если такая информация негативно влияет на репутацию Приложения, других Пользователей, Администрации или Партнеров.

4.7. Администрация Приложения имеет право:

4.7.1. В любое время изменять оформление Приложения, его содержание, список услуг, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на серверах Администрации, любые серверные приложения без уведомления Пользователя;

4.7.2. Удалять без каких-либо причин и без предупреждения Пользователя и Партнеров любой Контент, в том числе Контент, который по усмотрению Администрации нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Пользовательского соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;

4.7.3. По своему усмотрению удалять любую иную информацию, в том числе размещаемую Пользователем в нарушение законодательства Российской Федерации или положений Пользовательского соглашения;

4.7.4. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Приложению в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового;

4.7.5. Удалить/заблокировать идентификационный номер (UID) Пользователя без права восстановления в Приложении с полным удалением его данных из Приложения по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации и/или положения Пользовательского соглашения;

4.7.6. Осуществлять рассылку сообщений Пользователям (в том числе сообщений по электронной почте, sms-сообщений и т.п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Пользовательского соглашения и т.п. при наличии согласия Пользователей.

4.8. Администрация не рассматривает жалобы и не разрешает споры и конфликтные ситуации, возникающие между Пользователями, а также между Пользователем и Партнером при использовании Пользователем Промокодов Партнеров, однако по своему усмотрению может содействовать в разрешении возникших конфликтов.

4.9. Администрация Приложения не несет ответственности за убытки и/или иной вред, возникший у Пользователя в связи с его неквалифицированными действиями, а также какими-либо действиями третьих лиц.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Устанавливать и удалять Приложение без уведомления Администрации Приложения и/или Партнеров;

5.1.2. Использовать Приложение в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Правилами Приложения, установленными Администрацией;

5.1.3. Осуществлять обмен игровой валюты в пределах Приложения на доступные услуги и/ли промокоды, предоставленные Партнерами;

5.1.4. Ознакомиться с содержанием настоящего соглашения, упомянутых в нем документов и безоговорочно принять условия настоящего соглашения при входе (авторизации) посредством совершения конклюдентных действий (проставлением соответствующих знаков, предусмотренных приложением либо нажатием соответствующих виртуальных клавиш).

5.2. Пользователь не имеет права использовать ошибки программного обеспечения и обязан незамедлительно сообщать Администрации Приложения о них, а также о лицах, использующих ошибки.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Ознакомившись с содержанием Пользовательского соглашения, неукоснительно выполнять его положения и следить за обновлением его последней редакции;

5.3.2. Не совершать действия, указанные в разделе 6 Пользовательского соглашения;

5.3.3. Незамедлительно сообщать Администрации Приложения об обнаруженных ошибках программного обеспечения, а также о лицах, использующих ошибки;

5.3.4. Незамедлительно сообщать Администрации Приложения обо всех незаконных операциях, совершаемых в Приложении другими Пользователями и иными лицами.

5.3.5. После соответствующего уведомления Администрации Приложения немедленно ознакомиться с новой редакцией Соглашения. Любые действия Пользователя в Приложении, совершенные после опубликования новой редакции Соглашения автоматически означают то, что Пользователь ознакомился с новой редакцией и принял ее со всеми поправками и приложениями;

5.3.6. немедленно удалить Приложение из устройства, если не согласен и/или не принимает Соглашение целиком, в какой бы то ни было его части.

6. Пользователю запрещено:

6.1. Осуществлять сбор, накопление, хранение и использование персональных данных других Пользователей;

6.2. Использовать любые автоматические или автоматизированные, программные средства для сбора и хранения информации, размещенной на серверах Приложения;

6.3. Осуществлять любую пропаганду или агитацию, а также совершать провокационные действия, возбуждающие социальную, половую, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, полового, религиозного или языкового превосходства;

6.4. Размещать или передавать информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц;

6.5. Размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать где-либо, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент Приложения, Партнеров, иных Пользователей и третьих лиц, а также любой Контент, ссылку на него, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия правообладателя, Партнеров, Пользователей, третьих лиц.

6.6. Размещать в открытом доступе или передавать текстовые сообщения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей Приложения, Администрации, Правообладателя, Партнеров или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют

Пользователей, Администрацию Приложения, Правообладателя, Партнеров или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности. В случае нарушения данного пункта Пользователем Администрация оставляет за собой право применить на свое усмотрение соответствующие меры;

6.7. Размещать в открытом доступе или передавать текстовые сообщения, записи, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

6.8. Размещать сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;

6.9. Размещать материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;

6.10. Размещать персональные данные, в том числе контактные данные других Пользователей и/или иных лиц;

6.11. Размещать в открытом доступе текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу;

6.12. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Приложения, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Приложением, его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации Приложения), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

6.13. Использовать Приложение, его ресурсы, равно как и внешнюю атрибутику для извлечения личной материальной выгоды и в любых коммерческих целях, как то продавать/покупать Аккаунты в Приложении, продавать/покупать Промокоды и /или игровую валюту либо приобретать иными способами, не предусмотренными Правилами Приложения, совершать иные подобные действия;

6.14. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение);

6.15. Использовать ошибки программного обеспечения Приложения в корыстных и злонамеренных целях;

6.16. Вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к серверам Приложения, противозаконными методами получать доступ к базе данных пользователей Приложения или к иным материалам, не находящимся в открытом доступе в Интернете на ресурсах Администрации Приложения;

6.17. Распространять информацию, направленную на незаконное получение паролей доступа, а также распространять ссылки на сайты с подобной информацией, равно как совершать другие действия, направленные на извлечение выгоды за счет незаконных действий в отношении других Пользователей;

6.18. Передавать другим Пользователем пароли для управления Аккаунтом в Приложении;

6.19. Проводить финансовые операции по сговору или иные манипуляции с целью обогащения одного Пользователя за счет другого;

6.20. Осуществлять незаконную коммерческую деятельность: предлагать и /или осуществлять покупки/продажи Контента Приложения за национальную валюту Российской Федерации и/или национальные валюты иных государств, предложения покупки/продажи предметов реального мира за валюту или услуги, предложения дарения/покупки/продажи Аккаунтов в Приложении и/или иных онлайн-игр, предложение покупки/продажи игровой валюты в обход официальных источников.

7. Гарантии и ответственность Сторон

7.1. Пользователь гарантирует, что размещение им информации, Контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения в части размещения информации и/или Контента третьих лиц, Администрация Приложения вправе осуществить в рамках, допустимых законом, передачу доступной ей контактной информации Пользователя лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

7.2. Администрация Приложения не осуществляет предварительную модерацию (цензуру) информации и Контента от Пользователей в Приложении и не несет ответственности за Контент, размещенный Пользователем.

7.3. Администрация не несет ответственности за убытки, понесенные в результате использования или не использования Пользователем информации о Приложении и самого Приложения.

7.4. Администрация Приложения не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Приложения и вызванные ими потерю информации и содержания Аккаунта в Приложении (игровых характеристик). Администрация не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию Пользователя, и/или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Приложения.

7.5. Администрация Приложения не несет ответственность за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Приложения, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ, даже если Администрация Приложения предупредила или указывала на возможность причинения такого ущерба или вреда.

7.6. Администрация Приложения не несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных в Приложении, Контента, изменение игровых характеристик и/или прекращением функционирования Приложения.

7.7. Администрация Приложения не несет ответственности за моральный облик и воспитание Пользователей и не рассматривает обращения по поводу блокировки (бана) в Приложении за оскорбительное поведение в адрес того или иного Пользователя. Однако может принять меры к блокировке нарушителей.

7.8. Администрация Приложения не рассматривает обращения Пользователей по вопросам утраты доступа к Приложению.

7.9. Администрация Приложения не участвует в разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и Партнером Администрации. Администрация не несет ответственности за неоказание или некорректное оказание услуг Пользователю Партнером Администрации, либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от использования услуг и/или сервисов Партнеров Администрации.

7.10. Пользователь несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Приложения

7.11. Администрация Приложения не несет ответственности перед Пользователем за действия

7.12. Переход к Сайтам третьих лиц, установка программ и потребление сервисов/услуг третьих лиц осуществляется Пользователем добровольно, под свою ответственность и на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения Пользовательского соглашения не применяются.

7.13. За нарушение положений Пользовательского соглашения доступ Пользователя к Приложению может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок. Доступ может быть восстановлен по письменному заявлению Пользователя с обязательным предоставлением идентификационной информации по усмотрению Администрации Приложения, которая оставляет за собой право отказать в восстановлении без объяснения причин отказа.

7.14. Аккаунт в Приложении Пользователя может быть удален без возможности последующего восстановления по усмотрению Администрации без объяснения причин удаления.

8. Прочие условия

8.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепт). Акцепт выражается путем проставления отметки в соответствующем поле во время авторизации в процессе установки Приложения на Пользовательское устройство. В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения или /и каким-либо упомянутым в нем документом, Пользователь обязан прекратить пользование Приложением без предъявления претензий к Администрации Приложения.

8.2. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь согласен с тем, что использует Приложение по своей доброй воле. Все сервисы предоставляются Пользователю «как есть» без каких-либо гарантийных обязательств со стороны Администрации по уведомлению об изменениях Правил использования приложения либо иных связанных с ними документов.

8.3. Администрация Приложения не дает Пользователю никакой гарантии того, что он извлечет выгоду или пользу от использования Приложения. Кроме того, Пользователь согласен не апеллировать к Администрации по поводу качества предоставляемых ему услуг, а также по поводу любого возможного ущерба, причиненного ему вследствие использования и получения доступа к Аккаунту в Приложении.

8.4. Удаление Приложения, учетной записи автоматически означает расторжение настоящего Пользовательского соглашения.

8.5. Положения Пользовательского соглашения могут быть дополнены, изменены или отменены Администрацией Приложения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Администрация Приложения вправе известить Пользователя о внесенных в Пользовательское соглашение изменениях или о вступлении в силу новой редакции Пользовательского соглашения.

8.6. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Пользовательскому соглашению являются неотъемлемой его частью и обязательны для исполнения с момента опубликования на странице Пользовательского соглашения.

8.7. Администрация Приложения вправе без предварительного уведомления Пользователей, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Соглашения и прекратить рекламную акцию с использованием Приложения без каких-либо материальных возмещений Пользователю.

8.8. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании редакции Пользовательского соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (актуальной) редакции Пользовательского соглашения, если иное не вытекает из характера возникших между Сторонами отношений.

8.9. Претензии Пользователя, направляемые Администрации, принимаются и рассматриваются при условии указания актуальных и достоверных данных Пользователя. Претензии, направленные в адрес Администрации Приложения от анонимных Пользователей и Аккаунтов с недостоверной информацией остаются без ответа и не рассматриваются.

8.10. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет не менее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8.11. Принимая данное Пользовательское соглашение, Пользователь подтверждает, что его возраст не менее 18-ти полных лет.

8.12. В случае если Пользователю в соответствии с Законами его государства запрещено получать какие-либо сервисы/услуги в сети Интернет или существуют иные законодательные ограничения,

включая ограничения по возрасту допуска к таким услугам, Пользователь не вправе использовать Приложение или отдельные сервисы/услуги Приложения, и обязан немедленно прекратить использование Приложения или таких сервисов/услуг в Приложении.

8.13. Администрация Приложения вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения и прекратить предоставление сервисов/услуг по пользованию Приложением без возмещения убытков с предварительным уведомлением Пользователя о расторжении Соглашения в отношении Приложения. Информирование может быть произведено путем опубликования данной информации в Приложении, а также на любых ресурсах поддержки Приложения.

Приложение к Пользовательскому соглашению – правила игры размещены по ссылке <https://swoop.ru/#faq>